Leitfaden Bestellschritte

zum Kauf von D-Ticket Tübingen mit KreisBonusCard und D-Ticket JugendBW Tübingen mit Kreis-Bonus-Card

Inhalt:

1. Registrierung 1
2. Neubestellung 1
3. Handyticket abrufen 2
4. Abo verwalten 3
5. Wechsel von Chipkarte auf Handyticket 3
6. Hinweise 4

1. Registrierung

Kundenportal:

- Abo-Kundenportal auf abos.naldo.de aufrufen
- Registrieren über Menüpunkt rechts oben
- Persönliche Daten angeben
- Passwort vergeben
- Tarifbestimmungen und AGBs akzeptieren
- Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail
- Auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken

2. Neubestellung

Hinweis: Die Bestellung ist als Handyticket oder Chipkarte (Zustellung dauert bis zu 4 Wochen) möglich.

- Mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden
- Unter „Was möchten Sie bestellen?“ entweder „**Deutschlandticket** und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann, Job-Ticket, **KreisBonusCard**)“ oder „**D-Ticket JugendBW** (naldo: Azubis, FSJ, BFD, Tübingen: Schüler /**KreisBonusCard**) über Abocenter“ auswählen
- Sie werden in mehreren Schritten durch den Bestellprozess geführt:
- Persönliche Daten überprüfen bzw. für andere Person angeben
- **„Deutschlandticket Tübingen mit KreisBonusCard“** beziehungsweise **„D-Ticket JugendBW mit KreisBonusCard“** auswählen

- Handyticket oder Chipkarte als Ausgabemedium wählen
- Beginn des Abos auswählen
- Bild der KreisBonusCard und ggf. weitere Nachweise hochladen
- Bankverbindung für SEPA-Lastschriftmandat angeben
- Zum Abschluss Daten überprüfen und kostenpflichtig bestellen

3. Handyticket abrufen

Hinweis: Bei einer Bestellung als Chipkarte entfällt dieser Abschnitt.

- Abrufcode wird per E-Mail zugestellt und kann im Kundenportal unter „bestehende Abos verwalten“ abgerufen werden
  Hinweis: Den Abrufcode erhalten Sie frühestens 5 Tage vor Geltungsbeginn. Bei einer Bestellung im laufenden Monat wird der Abrufcode spätestens 48 Stunden nach der positiven Prüfung durch das Abocenter Tübingen zur Verfügung gestellt. Bei kurzfristigen Bestellungen am Wochenende/an Feiertagen kann die Bearbeitung durch das Abocenter erst am folgenden Werktag erfolgen.
- Wohin-Du-Willst-App herunterladen
- Bereich „Meine Fahrkarten“ in der App aufrufen
- Abo importieren
- Nachname und Abrufcode eingeben
- Import abschließen über „zu meinen Fahrkarten hinzufügen“
  Hinweis: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten einfach das neue Ticket per Wisch nach links aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden, bitte beachten Sie jedoch, dass er sich nach jedem Nutzungsjahr ändert. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt.

Wohin-Du-Willst-App:

Google Play
mind. Android 14

App Store
mind. iOS 15.0

Betreiber der App:
Regionalbus Ostbayern

4. Abo verwalten

Wählen Sie unter „Bestehende Abos verwalten“ das entsprechende Abo

Bestellbestätigung steht sofort nach dem Kauf zur Verfügung

Kaufbeleg steht ab dem 5. des Folgemonats zur Verfügung

Print@Home-Ticket kann monatlich ausgedruckt werden
Hinweis: D-Ticket/D-Ticket Jugend BW als Print@Home-Tickets sind nur im naldo-Netz gültig!

Über den Menüpunkt „Profil“ können persönliche Daten geändert werden

5. Wechsel von Chipkarte auf Handyticket

Hinweis: Ein Wechsel von Chipkarte auf Handyticket ist jederzeit, also auch im laufenden Monat möglich, benötigt jedoch bis zu 48 Stunden. Ein Wechsel von Handyticket zurück auf Chipkarte ist stets bis zum 10. des Vormonats möglich, die Produktion der Chipkarte dauert bis zu vier Wochen.

Wählen Sie unter „Bestehende Abos verwalten“ das entsprechende Abo

„Bezugs-Art ändern“ auswählen

„Handyticket“ als Ausgabemedium und Gültigkeitszeitraum wählen

E-Mail-Adresse für Handyticket eingeben
Hinweis: An diese wird der Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App versandt. Zusätzlich wird der Abrufcode in der Vertragsübersicht angezeigt

Wechselwunsch bestätigen

Handyticket abrufen (siehe oben)

6. Hinweise

Technische Informationen:

1. Für welche Handy-Betriebssysteme gibt es die Wohin-Du-Willst-App?

Es gibt die Wohin-Du-Willst-App für iOS (ab Version iOS 15.1) und Android (ab Version Android 14). Die App zum Herunterladen finden Sie in den jeweiligen App-Stores. Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt

2. Brauche ich Internet-Empfang, um mein Ticket z. B. bei einer Kontrolle aufzurufen?

Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Sie müssen nicht online sein, um Ihr Ticket anzuzeigen.

3. Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.)?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt von 60 Euro auf sieben Euro.

Weitere Hinweise:

4. Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal abo.naldo.de?

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das D-Ticket/D-Ticket JugendBW Tübingen mit KreisBonusCard auch für Dritte (die selbst-verständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen. Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahren) genutzt werden.

5. Kann ich das D-Ticket/D-Ticket JugendBW Tübingen mit KreisBonusCard auch für Dritte bestellen?

Ja. Im Abo-Kundenportal kann der registrierte Nutzer Tarifprodukte für Dritte bestellen und die Daten des Ticketnutzers eingeben.

6. Warum ist das Ticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig?

Der Fahrgast, auf dessen Name das Abo gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) ausweisen können. Damit das Ticket auch nur von der berechtigen Person genutzt werden kann, wird der Name und das Geburtsdatum des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, außerdem die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.