FAQ –
Häufig gestellte Fragen

zum D-Ticket JugendBW Tübingen
mit KreisBonusCard

Inhalt:

1. Bestellung, Laufzeit, Ausgabemedien 1
2. Ansprechpartner 3
3. Verlust 5
4. Tarif 5

1. Bestellung, Laufzeit, Ausgabemedien

Wer ist berechtigt, das Deutschlandticket JugendBW Tübingen mit KreisBonusCard zu bestellen?

Das Deutschlandticket JugendBW Tübingen mit KreisBonusCard können Schülerinnen und Schüler, Auszubildende und Freiwilligendienstleistende mit gültiger KreisBonusCard Tübingen, KreisBonusCard Junior Tübingen, KreisBonusCard Extra Tübingen und KreisBonusCard Junior Extra Tübingen bis zum Alter von 27 Jahren erhalten. Schülerinnen und Schüler mit KreisBonusCard Tübingen oder KreisBonusCard Junior Tübingen benötigen zusätzlich einen Ablehnungsbescheid des Landkreises Tübingen zur Kostenübernahme der Schülerbeförderung im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets. Beim Kauf ist eine gültige KreisBonusCard Tübingen sowie der Schul-, Ausbildungs- oder Freiwilligendienstnachweis vorzuweisen.

Wo kann ich das Deutschlandticket Tübingen mit KreisBonusCard bestellen?

Sie können das Deutschlandticket JugendBW im Abo-Kundenportal unter abos.naldo.de > Button „**D-Ticket JugendBW** (naldo: Azubis, FSJ, BFD, Tübingen: Schüler/**KreisBonusCard**) über Abocenter“ bestellen. Bitte registrieren Sie sich einmalig, Sie erhalten dann einen Bestätigungslink, den Sie innerhalb von drei Tagen aktivieren müssen, nur dann ist eine Bestellung des Tarifprodukts möglich.

Achtung: Die Zugangsdaten für den mobilen Ticketshop in der naldo-App und den Online-Ticket-Shop für Tagestickets unter tagestickets.naldo.de können nicht für das naldo-Kundenportal verwendet werden.

Abo-Kundenportal
abos.naldo.de

Sie haben die Wahl, ob Sie das Deutschlandticket JugendBW als Handyticket oder als Chipkarte beziehen möchten.

Die Bestellfristen sind wie folgt:

- Handyticket: bis einschl. 27. eines Monats (sowohl für den laufenden Monat, als auch bis zu drei Monate im Voraus).
  Bitte beachten Sie, dass bei kurzfristigen Bestellungen am Wochenende/an Feiertagen die Bearbeitung durch das Abocenter erst am folgenden Werktag erfolgen kann.
- Chipkarte: bis einschl. 10. des Vormonats.

Welche Nachweise sind bei der Bestellung hochzuladen?

Bitte halten Sie folgenden Nachweis bereit: Vorderseite der gültigen KreisBonusCard Tübingen, sowie Schülerausweis, Auszubildenden- oder Freiwilligendienstnachweis; bei Schülerinnen und Schülern mit KreisBonusCard Tübingen oder KreisBonusCard Junior

Tübingen zusätzlich der Ablehnungsbescheid des Landkreises Tübingen zur Kostenübernahme der Schülerbeförderung im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets.

Ab welchem Alter kann ich mich im Abo-Kundenportal registrieren?

Eine Registrierung im Abo-Kundenportal ist erst ab 18 Jahren möglich. Jedoch können Sie das Deutschlandticket JugendBW Tübingen mit KreisBonusCard auch für Dritte (die selbstverständlich auch unter 18 Jahre alt sein dürfen) bestellen. So können sich Erziehungsberechtigte selbst registrieren und die Vertragsdaten für Ihr/e Kind/er und Jugendlichen verwalten.

Wie funktioniert das Handyticket?

Beim Handyticket erhalten Sie frühestens **fünf Tage vor Abobeginn** per E-Mail einen Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App zugesandt, alternativ wird er Ihnen auch in der Vertragsübersicht im Abo-Kundenportal angezeigt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Deutschlandticket JugendBW Tübingen mit KreisBonusCard unter „Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat erfolgt die Bereitstellung spätestens 48 Stunden nach positiver Prüfung durch das Abocenter Tübingen (am Wochenende/an Feiertagen ggfs. erst am folgenden Werktag. Generell gilt: Das Handyticket kann unabhängig vom Alter (also auch unter 18 Jahren) genutzt werden.

Wohin-Du-Willst-App
Betreiber: Regionalbus Ostbayern

AppStore (mind. iOS 15)
Google Play (mind. Android 14)

Im Übrigen: Der Code ist einmalig einzugeben, zum nächsten Monatsersten ist das neue Ticket per Wisch nach links zu aktivieren. Auch kann der Code bei einem Gerätewechsel wiederverwendet werden, bitte beachten Sie jedoch, dass er sich nach jedem Nutzungsjahr ändert. Mobiles Datenvolumen wird nur einmal pro Monat benötigt, um das Handyticket zu aktualisieren. Danach können Sie offline unterwegs sein. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone Updates der Wohin-Du-Willst-App zulässt. Das Handyticket kann für alle Smartphones genutzt werden, die die Wohin-du-Willst-App aus dem Google Play Store (Android) oder iTunes (iOS) herunterladen können.

Zusätzlich steht für Sie im Abo-Kundenportal ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz bereit.

Wie funktioniert die Chipkarte?

Bei einer Bestellung als Chipkarte wird Ihnen diese per Post ins Haus geschickt, dies kann bis zu vier Wochen dauern. Zusätzlich steht Ihnen ein Print@Home-Ticket für das naldo-Netz zur Verfügung.

Auf der Chipkarte sind aufgedruckt: Vorname, Name, Abonummer sowie das zuständige Abocenter. Die Chipkarte enthält keinen textlichen Hinweis auf die Fahrtberechtigung, diese steht ausschließlich digital zur Verfügung und kann nur mit speziellen Kontroll-Apps ausgelesen werden. Die Fahrtberechtigung für das D-Ticket ist deutschlandweit einheitlich und kann von Kontrollgeräten im Geltungsbereich des D-Tickets kontrolliert werden, somit auch außerhalb des naldo.

Die Chipkarte ist maximal fünf Jahre gültig. Bei einem Wohnortswechsel benötigen Sie **keine** neue Chipkarte – bitte ändern Sie in diesem Fall im Abo-Kundenportal Ihre Adressdaten.

Sollten Sie die Chipkarte verlieren, stellt Ihnen das Abocenter Tübingen gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro eine neue Chipkarte aus. Auch bei einem Defekt der Chipkarte wenden Sie sich bitte an das Abocenter Tübingen.

Wie funktioniert das Print@Home-Ticket?

Das Print@Home-Ticket für das naldo-Netz steht Ihnen im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ zur Verfügung und kann monatlich ausgedruckt werden.

Gilt das Deutschlandticket JugendBW Tübingen mit KreisBonusCard genau ein Jahr?

Das Deutschlandticket JugendBW Tübingen mit KreisBonusCard läuft genau zwölf Monate und endet dann automatisch. Es kann dann erneut beantragt werden. Bei einer Kündigung im laufenden Jahr wird für die bereits gefahrenen Monate jeweils der Unterschiedsbetrag zu einer Monatsrate des Deutschlandtickets zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von zwei Euro nacherhoben. Das Deutschlandticket JugendBW kann bis zu dem Schul-, Ausbildungs- und Freiwilligendienstjahr bezogen werden, in dem man 27 Jahre alt wird.

Welche Zahlungsmittel sind möglich und wann erfolgt die Abbuchung?

Die Bezahlung ist nur per SEPA-Lastschriftverfahren möglich, dafür ist ein Bankkonto bei einer europäischen Bank Voraussetzung. Der Betrag wird ab dem 15. des Vormonats abgebucht. Zusätzlich steht Ihnen im Bereich „Bestehendes Abo verwalten“ eine Bestellbestätigung (sofort) sowie ein Kaufbeleg (immer ab 5. des Folgemonats) zur Vorlage bei Arbeitgeber und Finanzamt zur Verfügung

Wie deaktiviere ich mein Kundenkonto im Abo-Kundenportal?

Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Deaktivierung Ihres Kundenkontos im Abo-Kundenportal keine Bestellungen mehr vornehmen können. Möchten Sie die Deaktivierung vornehmen oder haben Sie weitere Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an das Abocenter Tübingen.

2. Ansprechpartner

Auskunft zur Online-Bestellmöglichkeit und Beratung zu laufenden Abos (z.B. Verlust Chipkarte, Tarifbestimmungen, technische Probleme):

naldo-Abocenter Tübingen
c/o Stadtwerke Tübingen GmbH

Eisenhutstraße 6, 72072 Tübingen | Tel.: 07071/157-457 | Fax: 07071/157-311 | E-Mail: abo-tue@naldo.de
Montag - Donnerstag von 8.00 - 17.00 Uhr | Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr

Unterstützung bei Online-Bestellungen:

Tübinger Arbeitslosentreff
Termine nach Vereinbarung unter: Telefon 07071/400648
E-Mail: mail@arbeitslosentreff.de
Sprechzeiten:
Mo-Mi 9-12:30 und 13-15:00
Do 9-12:30 Uhr und 13 – 16:00
Fr. 9 – 13 Uhr
Neckarhalde 40, 72070 Tübingen

Formular-Coaching im Cafe Sozial
Jeden Dienstag von 16.30 bis 18.30 Uhr
Derendinger Straße 50, 72072 Tübingen
Deutschkenntnisse A2 erforderlich

Stadtteilbüro Waldhäuser Ost
Telefon 07071/6878015
E-Mail: stadtteilbuero-who@tuebingen.de
Sprechzeit: Mo 9 bis 14 Uhr
Berliner Ring 20, 72076 Tübingen

Stadtteilbüro Weststadt
Telefon 07071/204-1722
E-Mail: stadtteilbuero-weststadt@tuebingen.de
Sprechzeit: Di 15 Uhr bis 17 Uhr oder nach Vereinbarung
Sindelfinger Straße 1/4, im Kinderhaus Aischbach, 72070 Tübingen

Stadtteiltreff Brückenhaus
Telefon 07071/968807
E-Mail: brueckenhaus@kit-jugendhilfe.de
Sprechzeit: Do 14 bis 16 Uhr
Werkstraße 8, 72074 Tübingen

Hirsch Begegnungsstätte für Ältere
Termine nach vorheriger Vereinbarung
Telefon 07071/22688, Mo-Mi und Fr 11-12 Uhr
E-Mail: hirsch-begegnung@t-online.de
Hirschgasse 9, 72072 Tübingen

Schülerinnen und Schüler mit Anspruch auf Bildungs- und Teilhabeleistungen wenden sich mit Fragen bitte an den Landkreis Tübingen:

Landratsamt Tübingen
Abteilung Soziales
Bildung und Teilhabe

Wilhelm-Keil-Straße 50, 72072 Tübingen
E-Mail: bildungspaket@kreis-tuebingen.de
Tel.: 07071 207-6162
www.kreis-tuebingen.de/but

Informationen zum Deutschlandticket Tübingen mit KreisBonusCard in englischer, ukrainischer und arabischer Sprache unter:

- Englisch: https://www.tuebus.de/fileadmin/user_upload/3Fahrgaeste/25-01-FAQ-D-Ticket-JBW-T%C3%BCbingen-KBC_ENG.pdf
- Ukrainisch: https://www.tuebus.de/fileadmin/user_upload/3Fahrgaeste/25-01-FAQ-D-Ticket-T%C3%BCbingen-KBC_ur_UKR.pdf
- Arabisch https://www.tuebus.de/fileadmin/user_upload/3Fahrgaeste/25-01-FAQ-D-Ticket-JBW-Tuebingen-KBC_final_ARAB.pdf

3. Verlust

Was passiert, wenn ich meine Chipkarte verliere?

Sollten Sie die Chipkarte verlieren stellt Ihnen das Abocenter gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro eine neue Chipkarte aus. Übergangsweise können Sie das Print@Home-Ticket bei Fahrten im naldo nutzen.

4. Tarif

Wo genau ist das Deutschlandticket JugendBW gültig?

Das Deutschlandticket JugendBW gilt rund um die Uhr, sieben Tage die Woche im Öffentlichen Personennahverkehr (2. Klasse) in ganz Deutschland (nicht im Fernverkehr: ICE, IC, EC, Fernbus). Ausnahme sind die Intercityzüge auf der Gäubahn (KBS 740 - Stuttgart-Singen), die auch mit dem Deutschlandticket JugendBW genutzt werden dürfen. Ein amtlicher Lichtbildausweis bzw. bei Schülern ein vergleichbarer Identitätsnachweis (z.B. Schülerausweis) muss mitgeführt werden. Wird kein Schülerausweis ausgestellt, entfällt bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren die Nachweispflicht.

Mitnahmeregelung und Übertragbarkeit

Das Deutschlandticket JugendBW ist eine persönliche Fahrkarte, die nicht übertragbar ist. Sie gilt ausschließlich für die 2. Klasse.

Kontrolle

Der Fahrgast, auf dessen Name das Deutschlandticket JugendBW gekauft wurde, muss sich bei einer Fahrausweisprüfung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (von einer Behörde ausgestellt) und der KreisBonusCard ausweisen können. Bei Schülern ist ein vergleichbarer Identitätsnachweis (z.B. Schülerausweis) vorzuzeigen. Wird kein Schülerausweis ausgestellt, entfällt bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren die Nachweispflicht. Damit das Deutschlandticket JugendBW auch nur von der berechtigen Person genutzt werden kann, wird Vorname und Name des Nutzers auf dem Ticket angezeigt, weiterhin die Kontaktdaten des zuständigen Abocenters und die Abonummer.

Was passiert, wenn ich mein gültiges Handyticket nicht vorzeigen kann (z.B. Akku leer, Display defekt etc.) oder meine Chipkarte vergessen habe?

Für unsere Kontrolleure ist in diesem Fall nicht nachvollziehbar, ob Sie ein gültiges Ticket haben. Deshalb bekommen Sie zunächst ein Erhöhtes Beförderungsentgelt ausgestellt. Wenn jedoch der korrekte Ticketkauf innerhalb von einer Woche nachgewiesen werden kann, ermäßigt sich das Erhöhte Beförderungsentgelt auf sieben Euro.

Was ist, wenn die Fahrpreise erhöht werden?

Die monatlichen Beträge werden automatisch angepasst - in diesem Fall haben sie allerdings ein Sonderkündigungsrecht.

Kann ich mein Fahrrad in Bus und Zug mitnehmen und was kostet es?

Auf allen Schienenstrecken im naldo können montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig Fahrräder kostenlos mitgenommen werden. Auf der Ammertalbahn ist montags bis freitags der Zug um 06.49 Uhr ab Herrenberg in Fahrtrichtung Tübingen generell für die Radmitnahme gesperrt.

In den Bussen ist eine Fahrradmitnahme nur möglich, wenn es im Fahrplan durch das Fahrradsymbol vermerkt ist oder vom Verkehrsunternehmen ortsüblich bekannt gemacht wurde. Hierbei ist die Fahrradmitnahme von 20.00 Uhr bis 5.00 Uhr des Folgetages kostenlos. In den RegioBussen X2, X3, X7, X340 und 500 können Fahrräder mitgenommen werden. Im RegioBus X82 ist die Radmitnahme montags bis freitags ab 18.30 Uhr möglich, samstags, sonn- und feiertags rund um die Uhr. In allen RegioBussen ist montags bis freitags vor 6 Uhr und nach 9 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig die Radmitnahme kostenlos. In den RegioBussen 600 und 800 ist keine Radmitnahme möglich. In den speziellen Freizeitbussen mit Radmitnahme, die in der Sommersaison im naldo verkehren, ist die Radmitnahme ebenfalls kostenlos.

Was kostet mein Hund?

Ihren Hund befördern wir innerhalb des gesamten naldo-Netzes kostenlos.