

دليل إرشادي

طلب تذكرة **KreisBonusCard** مع بطاقة **Deutschlandticket Tübingen**
وتذكرة **Deutschland Ticket JugendBW Tübingen** مع بطاقة **KreisBonusCard** في صورة
تذكرة هاتف محمول

FAQ - الأسئلة الشائعة

يمكن استخدام التذاكر الرقمية فقط، أي تذاكر الهاتف المحمول أو البطاقات الذكية، للرحلات في جميع أنحاء ألمانيا اعتبارًا من **01 يناير/كانون الثاني 2024**.

1. يمكنك طلب تذكرة Tübingen Deutschlandticket عبر بوابة اشتراكات العملاء abos.naldo.de في صورة تذكرة هاتف محمول

1. يُرجى التسجيل في بوابة اشتراكات العملاء عبر الرابط abos.naldo.de وسُيُرسل إليك بعد ذلك رابط تأكيد ينبغي عليك تفعيله خلال ثلاثة أيام، وعندئذ فقط سيكون بإمكانك طلب تذكرة Tübingen Deutschlandticket. (انتبه: لا يمكن استخدام بيانات الدخول لمتجر تذاكر الهاتف المحمول في تطبيق naldo ومتجر التذاكر الإلكترونية للتذاكر اليومية على tagagestickets.naldo.de لبوابة عملاء naldo).

المواعيد النهائية لتقديم الطلب كما يلي:

- تذكرة الهاتف المحمول: حتى اليوم 27 من الشهر (لكل من الشهر الحالي وحتى ثلاثة أشهر مقدمًا).
- البطاقة الذكية: حتى اليوم 10 من الشهر السابق.

2. بمجرد التسجيل، اطلب منتج التعريف المطلوب من خلال الضغط على الزر "Deutschlandticket und D-Ticket" أو الزر "Deutschlandticket Tübingen (Jedermann, Job-Ticket, KreisBonusCard)" أو الزر "JugendBW (Azubis, FSJler, Tübingen, KreisBonusCard)" über Abocenter. يجب رفع الإثباتات المناسبة!

3. قم بتنزيل تطبيق Wohin-Du-Willst (أجهزة iOS و Android) من المتجر.

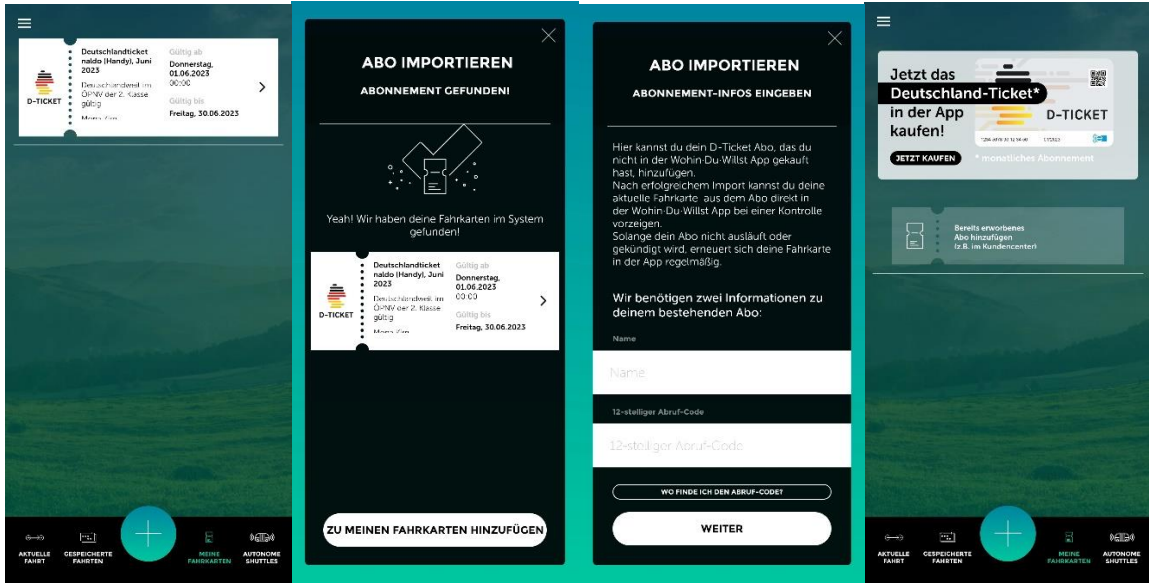
iTunes



Google Play Store



4. ستتلقى رمز الاسترجاع لتطبيق Wohin-Du-Willst عبر البريد الإلكتروني قبل بدء اشتراكك بخمسة أيام، وليس قبل ذلك. وبواسطته يمكنك هناك تنشيط تذكرة Deutschlandticket/Deutschlandticket JugendBW في قسم "تذاكري" أسفل "هل لديك اشتراك بالفعل؟ استورد الآن". إذا قدمت طلبًا في الشهر الحالي، فسُيُرسل إليك رمز الاسترجاع عبر البريد الإلكتروني في موعد لا يتجاوز 48 ساعة بعد التحقق الإيجابي من قبل مركز الاشتراكات في توبينغن.



5. بالإضافة إلى ذلك: يجب إدخال الرمز مرة واحدة، ويمكن تفعيل التذكرة الجديدة عن طريق التمرير إلى اليسار في الأول من الشهر التالي. ويمكن أيضًا استخدام الرمز مرة أخرى عند تغيير الجهاز. يتطلب الأمر استخدام بيانات الهاتف المحمول مرة واحدة فقط شهرياً من أجل تحديث تذكرة الهاتف المحمول. يمكنك بعد ذلك استخدام التذكرة دون اتصال بالإنترنت. يُرجى التأكد من أن هاتفك الذكي يسمح بتحديثات تطبيق Wohin-Du-Willst. يمكن استخدام تذكرة الهاتف المحمول لجميع الهواتف الذكية التي يمكنها تنزيل تطبيق Wohin-du-Willst من متجر Google Play (Android) أو iTunes (iOS).
6. القاعدة العامة: يمكن استخدام تذكرة الهاتف المحمول بَعْضَ النظر عن العمر (وكذلك لمن هم دون سن 18 عامًا).
7. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر أمامك تذكرة Print@Home (Deutschlandticket): اعتبارًا من 2024/01 اشترك شخصي سنوي، شبكة naldo؛ Deutschlandticket JugendBW: اعتبارًا من 2024/04 تذكرة naldo الشهرية للطلاب، شبكة (naldo) في خيار القائمة "إدارة الاشتراك الحالي" ويمكن طباعتها شهرياً.

هناك مشكلة فنية؟ إذن، يُرجى الاتصال بمركز الاشتراكات في توبينغن!

2. الأسئلة الشائعة (FAQs)

1. في أي عمر يمكنني التسجيل في بوابة اشتراكات العملاء abos.naldo.de؟
يمكن التسجيل في بوابة اشتراكات العملاء فقط من سن 18 عامًا. ومع ذلك، يمكنك أيضًا طلب تذكرة Deutschlandticket لطرف ثالث (ويجوز بالطبع أن يكون دون سن 18 عامًا).
2. هل يمكنني أيضًا طلب تذكرة Deutschlandticket أو Deutschlandticket JugendBW لطرف ثالث؟
نعم. يمكن للمستخدم المسجل طلب منتجات التعريفية لأطراف ثالثة في بوابة اشتراكات العملاء وإدخال بيانات مستخدم التذكرة.
3. ما هي أنظمة تشغيل الهواتف المحمولة التي يمكنها تحميل تطبيق Wohin-Du-Willst؟
يمكن تحميل تطبيق Wohin-Du-Willst من خلال نظامي التشغيل [iOS](#) وكذلك [Android](#). يمكنك العثور عليه في المتاجر المعنية.
4. لماذا يكون سريان تذكرة Deutschlandticket أو Deutschlandticket JugendBW مرتبطاً فقط بوجود بطاقة هوية رسمية تحتوي على صورة وبطاقة KreisBonusCard؟
يجب أن يكون الراكب الذي تم شراء تذكرة Deutschlandticket أو Deutschlandticket JugendBW باسمه قادرًا على إثبات شخصيته أثناء التحقق من التذكرة، من خلال تقديم بطاقة هوية رسمية تحمل صورة (صادرة عن إحدى الهيئات) وبطاقة KreisBonusCard. بالنسبة إلى الطلاب، يجب تقديم إثبات هوية مماثل (مثل بطاقة الطالب)؛ حتى لا يمكن استخدام تذكرة Deutschlandticket أو Deutschlandticket JugendBW إلا من قِبَل الشخص المصرح له باستخدامها، يُكتب لقب المستخدم وتاريخ ميلاده على التذكرة، بالإضافة إلى بيانات الاتصال بمركز الاشتراكات المختص ورقم الاشتراك.
5. هل أحتاج إلى الاتصال بالإنترنت لحجز تذاكرتي، مثلًا لعرض التذكرة أثناء التفتيش؟
بعد تنزيل التذكرة، لم يُعد الاتصال بالإنترنت ضروريًا. ليس من الضروري أن تكون متصلاً بالإنترنت لعرض تذاكرتك.
6. ماذا يحدث إذا لم أتمكن من إبراز تذكرة الهاتف المحمول السارية الخاصة بي (مثلًا، لأن البطارية فارغة، أو الشاشة مكسورة، وما إلى ذلك)؟
في هذه الحالة، لا يستطيع مفتشونا معرفة ما إذا كانت لديك تذكرة سارية أم لا. لذلك، سوف تتحمل في البداية رسوم نقل عالية، ولكن، إذا كان من الممكن تقديم دليل على شراء التذكرة الصحيحة في غضون أسبوع واحد، فسيتم تخفيض رسوم النقل العالية من 60 يورو إلى سبعة يورو.